

放課後等デイサービス評価表集計と対策（でじるみ KIDS 富士宮）

令和5年 10月 実施

《環境・体制整備》

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		18	1	1	1

【ご意見】

なし

【対 策】

児童数が多い時など、活動場所を分けたり、活動時間をずらすなどの工夫で個々の児童に合わせた環境設定に努めております。また密集を避けることで感染対策にもつなげていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	1		1

【ご意見】

なし

【対 策】

利用人数や支援ニーズ、実施するプログラムに合わせて、適切に人員配置しております。経験のある職員や心理師など専門分野の資格保有者を積極的に採用しているとともに、事業所内外の研修参加を通して専門性の向上を図る取り組みをしております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		18	1	1	1

【ご意見】

- ・事業所が改装されてからまだよく見ていないのでわからない

【対 策】

境整備委員会を設置し、委員会を中心に定期的に設備の安全点検、対策及び支援上での構造化に向けた取り組みを行っております。

《適切な支援の提供》

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

細かなニーズにも都度対応できるよう、計画の見直しを繰り返し行っております。

⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

個別プログラムのほか、毎日違った集団プログラムの提供を行っております。提供するプログラムについて、提供目的や期待できる効果について分析し、効果的に支援提供するための取り組みを行っております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		18	1	1	1

【ご意見】

・以前通っていた児童クラブの子どもたちと活動があったと聞いている。

【対 策】

周辺の学童との交流をはじめ、地域や社会の資源を活用しながら、児童が体験的な関わりや対人関係についての経験を積める取り組みに力を入れています。

《保護者への説明等》

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		18	2		1

【ご意見】

なし

【対 策】

利用契約時、定期の保護者面談時にご説明させていただきます。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

日々の支援状況について、連絡帳やご自宅送迎時、また月に一回のご家庭訪問面談により、ご家庭と共有しております。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

月に一回のご家庭訪問時など、いつでもご相談承ります。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		15	4	1	1

【ご意見】

・コロナ禍だった事もあり仕事をもっている保護者同士の連携は難しいと思う。

【対 策】

流行感染症の状況などを鑑みながら、保護者会の開催について検討して参ります。またこのような状況下においても保護者同士の連携について支援できるような仕組みの構築に努めてまいります。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

苦情受付窓口を設け、ご説明しております。また児童やその保護者様からのご意見を頂きやすい環境と関係性の構築に努めております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

毎月の面談と連絡帳のほか、ICTを活用した連絡ツールを取り入れております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	1		1

【ご意見】

なし

【対 策】

お知らせする内容に合わせて、適宜の発信、公表をしております。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

マニュアルに沿って、取扱いには十分注意しております。利用契約時に個人情報取扱いに関するご説明をしております。

《非常時等の対応》

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

利用契約時にご説明しております。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		20			1

【ご意見】

なし

【対 策】

非常災害時における様々な状況を想定し、月1回の防災訓練を実施しております。

〈満足度〉

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	1		1

【ご意見】

- ・子どもの特性上波があり、デイに馴染んでくれるか心配でしたが、毎日楽しい様子がうかがえて安心しています。

【対 策】

安全に楽しく遊び、学べる場所である事、また個々を尊重し適切に配慮することで、児童とそのご家族にとって、事業所が居場所であり、拠り所となるよう心掛けております。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	1		1

【ご意見】

- ・十二分に満足している。子供の特性や家庭環境・学校での状況を考慮して適切な活動を行っている。突発的な事も臨機応変に対応してくれている。
- ・今度の体制がどのように変わっていくのか少し心配です。

【対 策】

保護者の皆様、日頃の事業所へのご協力に重ね、この度のアンケートでは様々な貴重なご意見と労いのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

当事業所では、ご利用児童の成長に合わせた療育支援の提供と、ご家庭のニーズに少しでもお応えし、寄り添うサービスの提供を心掛けて参りました。

この度の事業所名の変更や新たなパソコンプログラムの導入に際しましては、ご利用児童及び保護者の皆様に多大なご心配とご迷惑をお掛け致しましたが、これまでと変わらないサービス提供の継続とニーズの多様化に対応していくための提案というかたちで、事業所運営を進めてきたいと考えております。

今後も子どもの自立に向けた支援提供と、ご利用者様にとって最善の利益となるサービスの提供を目指して参りますので、何卒宜しくお願い致します。