

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 でじるみKIDS

公表日 年月日 2025/10/1

利用児童

数 年月日 2025/10/1

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1	なし	個別支援、公園での集団支援など、工夫して今のスペースで環境を整えます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	1	なし	プログラムに合わせて、適切に人員配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく確保されている環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	1	1	こんな感じだと思う。 k温ごバリアフリーや情報保障などニーズが出てきた時には随時対応をさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			汚れは子供達をたくさん遊ばせてくれるのでしょがないと思う 毎日の掃除を継続して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	1	1	どこに行ってもみなさんよくしてくださる。 研修や勉強会を重ね、より支援力を向上していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		2	2	デジタルもしているが外遊びも多い。親として外遊びも継続してほしい 選択肢の一つとしてデジタルを導入していますので、一人一人の状況に応じて、個別プログラム、集団プログラムを活用して参ります
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2	1		なし より、一人ひとりのニーズに合わせて計画を作り実行していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	5		3	質問がよくわかりません。 よくしてくださっています。 ご本人の個別ケアは当然、ご家族のお困りごとや思いにも耳を傾けてケアをして参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				なし 計画に沿い支援を実施しています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	1		なし 日替わりで活動を工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14		1		なし 今は、公園で会った子どもたちとの交流くらいですが地域交流の機会を広げて参ります。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	1		なし 福祉制度の説明から丁寧に行なっております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		2		なし 計画書を示して説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	2	1	なし 個別に相談に乗っていますが、今後設定して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1		1	アプリでも送迎の時も教えてくれてい 連絡帳と送迎時に共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			2	親身に相談に乗ってくれている 送迎時に、また何かあればいつでもLINEで連絡いただく体制になっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			2	よくわかってくださっています 親身に話をお聞きするようになっております。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	3	2	なし	保護者ときょうだい支援を検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			3	質問はよくわかりませんが、親身になってくれて助かっています。	管理者を相談窓口に、対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1		1	特に何も感じたことはない	連絡帳とICT(コドモン)で配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	1	コドモンで色々と教えてくれています	LINEとコドモンで発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2	なし	個人情報は慎重に管理しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		7	難しい言葉でよくわかりません	法定通り対応しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2	なし	避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			3	わかりません	安全計画を周知し支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	なし	事故時は速やかに報告しています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1	でじりみのことが好きだと思います	安心できる環境づくりを心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1		楽しく通える支援を心がけています
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			2	よくしてくださっています	一人ひとりの満足度向上に努めて参ります